

EASY USE bietet über die Lieferung passender Ersatzteile für Ihr HP Notebook auch einen **Notebook-/Tablet-Reparaturservice** für Geräte außerhalb der Herstellergarantie an.

Wir erstellen Ihnen aufgrund Ihrer uns telefonisch oder per Mail übermittelten Fehler-/Schadens-Beschreibung einen kostenlosen Kostenvoranschlag, der sowohl die notwendigen Ersatzteile als auch die Serviceleistung für die Reparatur beinhaltet.

Zur Erstellung des Kostenvoranschlags in einem Angebot benötigen wir von Ihnen folgende Angaben :

- **HP Produktnummer** des betreffenden Notebooks ( auf der Unterseite des Notebooks entweder direkt auf einem Aufkleber ablesbar oder im Akkufach des Notebooks zu finden )
  - meist beschriftet mit : **p/n : xxxxx#ABD**

**Ihre Produkt Nummer :** \_\_\_\_\_

.

- **HP Seriennummer** des betreffenden Notebooks ( auf der Unterseite des Notebooks entweder direkt auf einem Aufkleber ablesbar oder im Akkufach des Notebooks zu finden )
  - meist beschriftet mit : **s/n : CNxxxxxxxx** oder **2Cxxxxxxxx**

**Ihre Serien Nummer :** \_\_\_\_\_

.

- möglichst **genaue Fehlerbeschreibung oder Schadensursache**  
( z.B. nach Sturz vom Tisch Sprung im Display und gebrochener Displayrahmen  
oder : Gerät schaltet sich zwar ein, aber bringt sowohl intern als auch auf externem

Monitor kein Bild mehr

oder : ein Glas mit Cola wurde in die Tastatur gegossen und die Tastatur und das Touchpad gehen nicht mehr )

**Fehlerbeschreibung / Schadensursache :**

.

---

.

.

.

---

.

.

.

---

.

- **Ihre Kontaktdaten** ( Name, Anschrift, Rückrufnummer oder Mail-Adresse )

Firma :

---

.

Name :

---

.

Straße :

---

.

PLZ / Ort :

---

.

Telefon :

---

.

Email :

---

Sie erhalten dann innerhalb zwei Werktagen einen Kostenvoranschlag und Angaben zur erwarteten Reparaturdauer, die die Beschaffung der passenden Ersatzteile als auch die Postlaufzeiten und Arbeitszeiten umfaßt.

--> Sie können sich diese Seite auch ausdrucken, die Felder ausfüllen und per Telefax senden an : 08551 9139319 <--

