

( Direkter Wechsel zum EASY USE Online-Shop zur Übersicht aller aktuellen und neu kaufbaren HP Taschenrechner [hier](#) klicken ! )

Hinweise für Nutzer von HP Taschenrechnern mit Garantie :

Der Hewlett-Packard Taschenrechner Support zur Abwicklung von Garantiefragen ist derzeit nur erreichbar per Mail unter : calcsupport.emea AT hp.com ( Sie müssen Leerzeichen und AT durch das @ Zeichen ersetzen, wenn Sie HP Mail senden sollen. Wir verwenden nur diese Schreibweise, um SPAM zu vermeiden )

Hinweise für Nutzer älterer HP Taschenrechner oder Taschenrechner außerhalb der Garantie :

### **Gegen eine Service-/Prüfpauschale reinigen und testen wir HP Taschenrechner**

In vielen Fällen kann durch die Reinigung der Batteriekontakt und der Tastatur von außen die Funktionsfähigkeit des Gerätes wiederhergestellt werden. Manchmal trotz aller Bemühungen

sind die Geräte nicht zu reparieren.

### **Aber geben Sie Ihrem alten HP Taschenrechner ein Chance!**

Senden Sie Ihren Taschenrechner mit der Bestellung dieses Service gegen Berechnung der Service-Pauschale von EUR 54,- inkl. USt. zzgl. Rückversand EUR 6,- ein. Die Service-Pauschale fällt für geleistete Arbeiten und Funktionsprüfung durch unsere Techniker an. Da sie auch im Falle des Mißerfolgs zu zahlen ist, haben wir die Pauschale so günstig für Sie kalkuliert wie möglich.

Senden Sie Ihren Rechner mit einer Fehlerbeschreibung und Zustimmung zur Übernahme der Service-Pauschale und Rücksendeversandkosten an:

Dr. Möhring

Taschenrechner-Service

Kohlstattstr. 22

D-94146 Sonndorf

Bitte packen Sie Ihren Rechner gut ein und senden Sie ihn nach Möglichkeit mit Sendungsverfolgung. Wir geben nach Erhalt Bescheid und senden eine Eingangsbestätigung, wenn Sie uns Ihre Emailadresse im Anschreiben mitteilen.

### **Welche Hewlett-Packard Taschenrechner können bei EASY USE gereinigt und geprüft werden ?**

Grundsätzlich alle HP Taschenrechner mit Herstellungsdatum seit 1970 bis zu den aktuellen Modellen.

### **Können erweiterte Reparaturen an HP Taschenrechnern erfolgen ?**

Ja, bei den Modellen der Serien : 35, 45, 65, 67, 97, 41CX, 41CV, 41C - Sollten solche Reparaturen möglich sein, erhalten Sie nach der Funktionsprüfung und Feststellung des Defekts vor der Reparatur einen kostenlosen Kostenvoranschlag für die Reparatur. Dann können Sie entscheiden, ob das Gerät repariert werden soll oder nicht.

### **Sind Reparaturen auch möglich von Cardreadern, Druckwerken in den Geräten ?**

Grundsätzlich ja. Aber auch hier gilt, daß das defekte Zubehör an EASY USE eingesandt wird und durch die Techniker der genaue Defekt festgestellt wird.

### **Können Akkupacks repariert werden ?**

Akkupacks der HP Taschenrechner können mit neuen Akkuzellen intern versehen werden. Je nach Modelltyp fallen dafür unterschiedliche Gebühren an. Bei Interesse Ihr Akkupack einzusenden, um einen Austausch gegen neue Akkuzellen zu erhalten, nehmen Sie bitte vorab telefonisch Kontakt mit uns auf.

**Nähere Details über Kosten für die Reparatur / Instandsetzung des Akkuspacks erhalten Sie telefonisch : 08551 9139319**